


HOHENSTEIN ●

Seminar-
angebot
der
Hohenstein
Academy

2017



IMPRESSUM | **HERAUSGEBER**

Hohenstein Institute

Schloss Hohenstein · Schlossteige 1

74357 Bönningheim · GERMANY

info@hohenstein.de

www.hohenstein.de

© 2016 Hohenstein Institute

Abbildungen: © Hohenstein Institute · © www.photocase.de · S1,2,4,20

Aus- und Weiterbildung

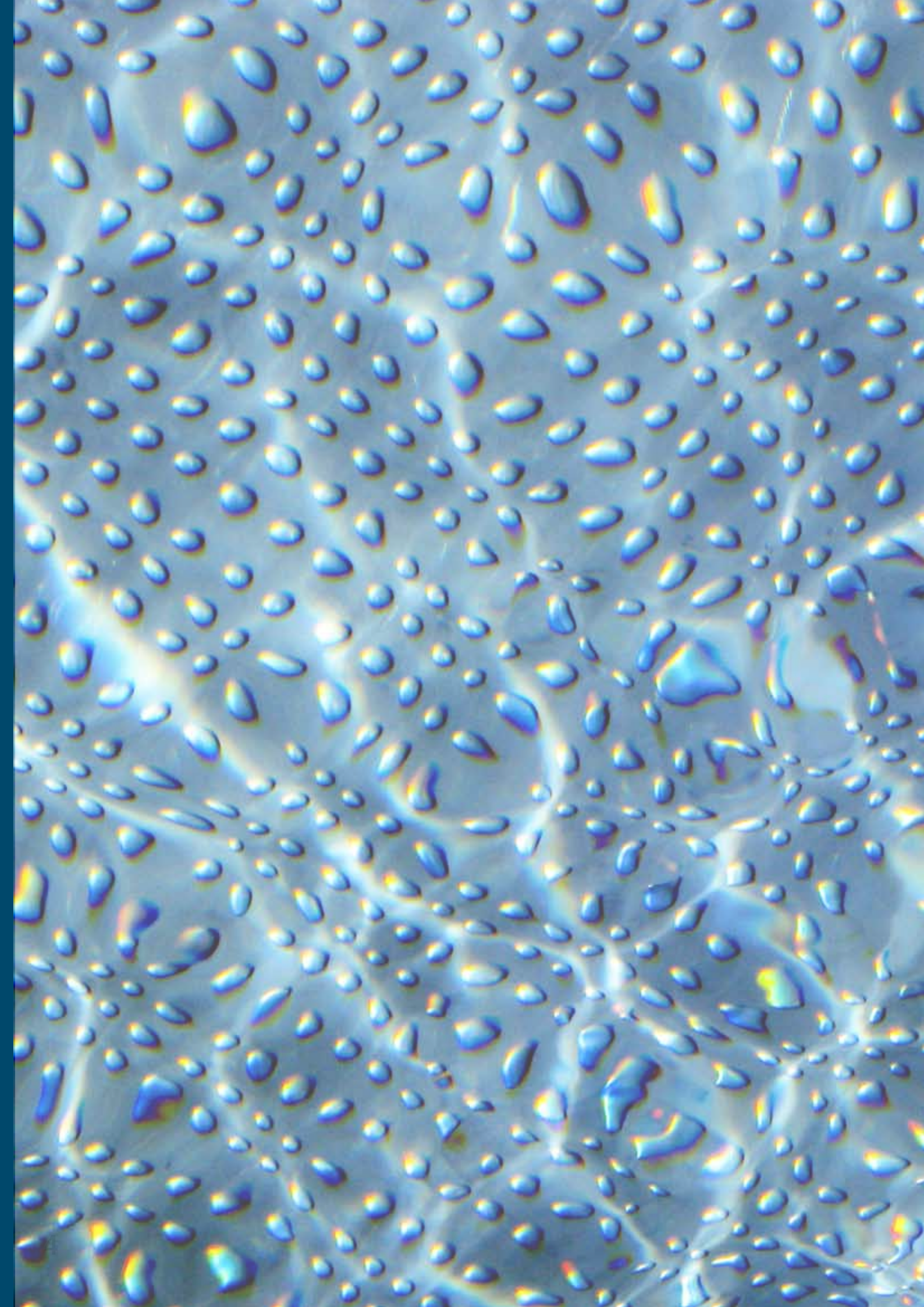
Innovative Ideen für erfolgreiche Produkte

Die Hohenstein Institute sind ein international anerkanntes Forschungs- und Dienstleistungszentrum. Von der Kompetenz der Hohensteiner Experten auf den Gebieten der Forschung, Entwicklung, Prüfung, Beratung, Zertifizierung sowie Aus- und Weiterbildung profitieren Unternehmen und Einrichtungen entlang der gesamten textilen Kette, aber auch zahlreiche damit verbundene Bereiche.

An den Hohenstein Instituten arbeitet ein Stab hochqualifizierter und engagierter Fachleute in modern ausgestatteten Laboratorien an der Zukunft textiler Produkte und Dienstleistungen.

In Vorträgen, Konferenzen, Workshops, Veröffentlichungen sowie zahlreichen Aus- und Weiterbildungsveranstaltungen geben die Hohensteiner Spezialisten ihr erarbeitetes Wissen regelmäßig weiter. Denn Forschung ist für die Hohenstein Institute seit ihrer Gründung im Jahr 1946 nicht nur Selbstzweck, sondern dient in erster Linie der Vergrößerung des Wissensschatzes, aus dem Dritte für ihr eigenes wirtschaftliches Wohlergehen schöpfen können. Die multimediale Didaktik zum effektiven Wissenstransfer der Forschung in die Praxis kommt deshalb verschiedensten Branchen zugute.

Die Hohenstein Institute verfügen über modern ausgestattete Hörsäle und Praktikumsräume, in denen das breite Aus- und Weiterbildungsangebot von anerkannten Fachleuten zielgruppengerecht und praxisnah vermittelt wird. Seminar- und Lehrgangsteilnehmer schätzen dabei vor allem die entspannende Atmosphäre auf Schloss Hohenstein fernab der beruflichen Hektik inmitten einer reizvollen Landschaft.



Inhaltsverzeichnis

Seite 6

WÄSCHEREITECHNIK

- Grundlehrgang Wäschereitechnik
- Fortbildungslehrgang Wäschereitechnik
- Beseitigung von Prozessstörungen durch genaue Kontrolle des Waschverfahrens
- Wäschereitechnik in Justizvollzugsanstalten

Seite 8

TEXTILIEN AUS PFLEGE-EINRICHTUNGEN

- Textilfachkundige · RAL-GZ 992/4 Bewohnerwäsche aus Pflegeeinrichtungen · Hotel am Kurpark, Bad Hersfeld

Seite 8

HYGIENESICHERUNG

- Grundlehrgang Hygienebeauftragter
- Fortbildungslehrgang Hygienebeauftragter Hohenstein Institute, Bönningheim
- Fortbildungslehrgang Hygienebeauftragter Hotel am Kurpark, Bad Hersfeld

Seite 9

PROZESSOPTIMIERUNG

- Beseitigung von Mangelstörungen
- Qualifizierung und Validierung von Desinfektionswaschverfahren nach DIN EN 14065
- Wasser- & Energieeinsparungen für Wäschereibetriebe
- Stand der Transpondertechnologie für Textilservicebetriebe
- Sachgemäße Aufbereitung von Persönlicher Schutzausrüstung in Textilservicebetrieben

Seite 12

REKLAMATIONEN

- Textile Schadensfälle/Reklamationen: Für Teilnehmer aus dem Wäschereibereich
- Textile Schadensfälle/Reklamationen: Für die Zulieferindustrie

BETRIEBSFÜHRUNG

- Wirtschaftliche Betriebsführung

Seite 14

WEISSMETRIK

- Instrumentelle Weißbewertung

BEKLEIDUNGSPHYSIOLOGIE

- Grundlagen und Anwendung der Bekleidungsphysiologie

Seite 13

MARKETING

- Vermarktung des RAL Gütezeichens im Bereich Hotellerie, Gesundheitswesen und Industrie

Seite 15

BEKLEIDUNGSTECHNIK

- Schnitttechnik- und Passformworkshops

Grundlehrgang Wäschereitechnik mit Abschlussprüfung

Nr. 801

Zielsetzung: Erlernen der Vorgänge beim Waschen, Trocknen, Mangeln und Finishen als Grundlage für das bessere Verständnis im praktischen Betriebsablauf. Es steht die praktische Umsetzung des Lehrstoffs im Vordergrund.

Teilnehmer: Mitarbeiter von gewerblichen Wäschereien, Krankenhauswäschereien und Zulieferfirmen ohne Branchenerfahrung.

Nutzen für den Betrieb: Mitdenkende Mitarbeiter, weniger Fehler, bessere Qualität, problemloseres Delegieren.

Termin: 13. - 17. März 2017, 1 Woche

Dauer: 1. Tag: 10.00 - 16.45 Uhr;
Sonstige Tage: 09.00 - 16.45 Uhr;
Letzter Tag: 08.30 - ca. 13.30 Uhr.

Wasser und Waschmittel: Chemie des Wassers, Bestimmung der Wasserhärte, Wasserenthärtung, Grundlagen des Waschens, Wirkung der Tenside, Zusammensetzung der Waschmittel und chemische Hilfsstoffe.

Waschmaschinen: Aufbau, Funktion und Wirkung von Waschsleudermaschinen und Waschstraßen; Kontroll- und Regeleinrichtungen, Entwässerungseinrichtungen, Beurteilungskriterien.

Waschverfahren: Systematischer Aufbau von Waschverfahren, Anpassung an den Verschmutzungsgrad der Wäsche, Untersuchung der Waschlotten, desinfizierende Waschverfahren und deren Kontrollen, Waschgangkontrollen und Hygieneprüfungen.

Finishen/Organisation: Trocknen, Mangeln, Pressen, rationelle Arbeitsmethoden, Leistungszahlen als Organisationsinstrument.

SEMINARTHEMEN

Textilkunde: Faserstofflehre, Herstellung textiler Flächengebilde, Fasererkennung, Eigenschaften der Wäsche und Wäsche-reitextilien, Warenkunde.

Gebühren	1. Teilnehmer	ab 2. Teilnehmer
Nichtmitglieder	750,- €	750,- €
GG-Mitglieder	600,- €	450,- €

Fortbildungslehrgang Wäschereitechnik

Nr. 802

„Geprüfte Fachfrau/Geprüfter Fachmann für Wäschereitechnik“ mit Abschlussprüfung

Zielsetzung: Auffrischen des Lehrstoffs aus dem Grundlehrgang und Aktualisierung des Wissens mit Einbeziehung der von einem Fachmann zu erwartenden praktischen Fähigkeiten.

Teilnehmer: Absolventen des Grundlehrgangs Wäschereitechnik und nachweislicher praktischer Tätigkeit in der Wäschereibranche von mindestens 3 Jahren.

Nutzen für den Betrieb: Bessere Fachkräfte und Qualität, weniger Fehler, verständnisvolle Partner bei Rationalisierungsmaßnahmen.

Termin: 20. - 24. November 2017, 1 Woche

Dauer: 1. Tag: 10.00 - 16.30 Uhr;
Sonstige Tage: 08.30 - 16.30 Uhr,
Letzter Tag: 08.30 - ca. 10.30 Uhr.

Normal- und Sonderwäsche, spezielle Verfahren für innovative Textilien und Schutzkleidung (Hydrophobieren, Nachausrüsten).

Waschmaschinen/Finishmaschinen: Programmierung von Waschstraßen, Ablaufplanung des Wäshedurchsatzes, Vermeidung bzw. Behebung von Mangelproblemen, optimale Finishqualität bei Formteilen.

Qualitätssicherung: Kontrolle der Waschverfahren, Dokumentation, Probenahme bei Hygienekontrollen, Bioindikatoren und Abklatsche, Eigenkontrollen nach RAL-GZ 992/1, /2 und /3, Mitarbeiterschulung.

Organisation: Systematische Verfolgung von Verfahrensschritten zur Auffindung von Schwachstellen und Maßnahmen zur rationalen Arbeitsweise; Vermeidung von Fehlern.

Energieversorgung/Einrichtung: Dampfversorgung, Wartung des Dampfkessels, Vorschriften, Bedarfsplanung, Beheben von Störungen.

SEMINARTHEMEN

Textilkunde: Innovative Textilien wie OP-Textilien, Inkontinenzmaterialien, Mikrofilamente, Lamine, Berufs- und Schutzkleidung (Warnschutz, Chemikalienschutz, Feuerwehr, u.a.).

Waschverfahren: Gütezeichengerechte Waschverfahren für

Gebühren	1. Teilnehmer	ab 2. Teilnehmer
Nichtmitglieder	750,- €	750,- €
GG-Mitglieder	600,- €	450,- €

Beseitigung von Prozessstörungen in der Wäscherei durch genaue Kontrolle des Waschverfahrens

Nr. 870

Zielsetzung: Erkennung und Lösung von wäschereispezifischen Schwachstellen.

Teilnehmer: Betriebsleiter, Betriebstechniker und Waschmiteltechniker mit nachweislicher praktischer Tätigkeit in der Wäschereibranche von mindestens 3 Jahren.

Termin: 25. - 26. April 2017, 2 Tage

Dauer: 1. Tag 10.00 - 17.00 Uhr
2. Tag: 09.00 - 15.00 Uhr

Beseitigung von Prozessstörungen: Waschstraßen und Waschschleudermaschinen.

Technische Abwicklung von Prozessstörungen: Waschgangkontrollen und Spültestuntersuchungen nach RAL-GZ 992, Hygienekontrollen nach RAL-GZ 992, Textilschäden, Fleckenprobleme, Geruchsbeeinträchtigungen, optisches Erscheinungsbild, Festlegung der Kontrollpunkte für alternative Waschstraßensysteme.

SEMINARTHEMEN

Organisatorische Abwicklung von Prozessstörungen und Reklamationen:

Qualifizierung von Waschprozessen nach RAL Gütezeichen RAL-GZ 992, Vorgehensweise bei Textilschäden, Nachwäschanalyse, Vorgehensweise bei nicht bestandenen Hygienekontrollen.

Gebühren	1. Teilnehmer	ab 2. Teilnehmer
Nichtmitglieder	550,- €	550,- €
GG-Mitglieder	440,- €	330,- €

Wäschereitechnik in Justizvollzugsanstalten

Nr. 890

Zielsetzung: Vermittlung der Grundlagen für eine sachgemäße Aufbereitung von Textilien in Justizvollzugsanstalten.

Teilnehmer: Mitarbeiter aus Justizvollzugsanstalten mit Berufserfahrung.

Termin: 12. - 14. Juni 2017, 3 Tage

Dauer: 1. Tag: 10.00 - 17.00 Uhr
2. Tag: 09.00 - 17.00 Uhr
3. Tag: 09.00 - ca. 15.00 Uhr

Waschverfahren: Gütezeichengerechte Waschverfahren für Normal- und Sonderwäsche, Arbeitsbekleidung.

Waschmaschinen/Finishmaschinen: Programmierung von Waschsleudermaschinen, Ablaufplanung des Wäshedurchsatzes, Vermeidung und Behebung von Mangelproblemen, optimale Finishqualität bei Formteilen.

Qualitätssicherung: Kontrolle der Waschverfahren, Dokumentation, Eigenkontrollen nach RAL-GZ 992, Mitarbeiterschulung.

Organisation: Systematische Verfolgung der einzelnen Verfahrensschritte zur Auffindung von Schwachstellen und Maßnahmen zur rationellen Arbeitsweise, Vermeidung von Fehlern.

SEMINARTHEMEN

Rechtsvorschriften: Gesetzliche, behördliche Vorgaben für die Bearbeitung von Anstaltswäsche, Anforderungen an die sachgemäße Wäschepflege nach RAL-GZ 992.

Textilkunde: Textilien im Gesundheitswesen und Anstaltsbereich.

Gebühren	pro Teilnehmer
	630,- €

Textilfachkundige · RAL-GZ 992/4

Nr. 895 B

Bewohnerwäsche aus Pflegeeinrichtungen

Zielsetzung: Vermittlung der Grundlagen für eine sachgemäße Aufbereitung von Textilien aus Pflegeeinrichtungen

Teilnehmer: Betriebsleiter, Hygienebeauftragte

Termin:

Kurs Nr. 895 B: 21. - 22. August 2017, 2 Tage

Ort: Hotel am Kurpark · Am Kurpark 19-21 · 36251 Bad Hersfeld (Details zum Veranstaltungsort unter: www.hotelamkurpark.net)

Dauer jeweils: 1. Tag: 10.00 - 16.00;
2. Tag: 09.00 - ca. 16.00 Uhr

bungen und Ausrüstungen, Pflegekennzeichnung/Pflegeeigenschaften

Gesetzliche und normative Vorgaben, Bestimmungen (Infektionsschutzgesetz, RKI-Richtlinien)

Sachgemäße Aufbereitung: Wasch- und Finishverfahren, Hygienepläne, Ablaufplanung, Vermeidung von Prozessstörungen

Qualitätssicherung: Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit von Textilien, Kontrolle der Waschverfahren, Eigenkontrollen, Probenahme bei Hygienekontrollen, Bioindikatoren und Abklatsche, Eigenkontrollen nach RAL-GZ 992.

SEMINARTHEMEN

Textilkunde: Eigenschaften von Textilfasern, Fasererkennung, Textilkennzeichnung, Garne und textile Flächengebilde, Fär-

Gebühren	1. Teilnehmer	ab 2. Teilnehmer
Nichtmitglieder	500,- €	500,- €
GG-Mitglieder	400,- €	300,- €

Hygienesicherung

Grundlehrgang Hygienebeauftragter mit Abschlussprüfung

Nr. 804

Ausbildung zum geprüften Hygienebeauftragten nach RAL-GZ 992/2 „Krankenhauswäsche“ und RAL-GZ 992/3 „Wäsche aus Lebensmittelbetrieben“ mit Abschlussprüfung

Zielsetzung: Erlernen der hygienischen Kenntnisse und notwendigen Maßnahmen zur Überwachung nach RAL-GZ 992 in Gütezeichen-Betrieben mit RAL-Hygienezeugnis.

Teilnehmer: Leiter und Verantwortung tragende Personen aus gewerblichen Wäschereien, Krankenhauswäschereien und der Zulieferindustrie mit praktischer Erfahrung in der Wäscherei.

Nutzen für den Betrieb: Mehr hygienische Sicherheit, Erfüllung der RAL-Vorschriften auch bei externen Hygienebewertungen.

Termin: 08. - 12. Mai 2017, 1 Woche

Dauer: 1. Tag: 14.00 - 17.30 Uhr
Sonstige Tage: 08.30 - 17.00 Uhr
Letzter Tag: 08.30 - ca. 11.00 Uhr

technische Einrichtung, organisatorische Maßnahmen, personelle Struktur und Verantwortung.

Desinfektionsverfahren: Hygienische Händedesinfektion/Scheuerdesinfektion/Tauchdesinfektion, thermische und chemothermische Wäschedesinfektion, desinfizierende Waschverfahren, physikalische Desinfektion.

Textile Versorgungszentrale: Hygieneplan für die Krankenhauswäsche, regelmäßige Hygienekontrollen, Erziehung der Mitarbeiter zum hygienebewussten Verhalten, Vermeidung von Rekontaminationen der Wäsche, Bearbeitung der Krankenhauswäsche im Finishbereich.

Kontrollen und Probenahmen: Wasser, Waschverfahren, technische Einrichtungen, Abklatsche, Dokumentation und Korrekturmaßnahmen.

SEMINARTHEMEN

Gesetze und Vorschriften für das Bearbeiten von Krankenhauswäsche.

Hygienesicherung: Einführung in die medizinische Mikrobiologie, bauliche Voraussetzungen der Wäschereien, wäscherei-

Gebühren	1. Teilnehmer	ab 2. Teilnehmer
Nichtmitglieder	750,- €	750,- €
GG-Mitglieder	600,- €	450,- €

Fortbildungslehrgang Hygienebeauftragter

Nr. 810 A/B

Fortbildungslehrgang für geprüfte Hygienebeauftragte nach RAL-GZ 992/2 „Krankenhauswäsche“ und RAL-GZ 992/3 „Wäsche aus Lebensmittelbetrieben“

Zielsetzung: Vertiefung der hygienischen Kenntnisse und notwendigen Maßnahmen zur Überwachung nach RAL-GZ 992 in Gütezeichen-Betrieben mit RAL-Hygienezeugnis, Aktualisierung der geltenden Vorschriften.

Teilnehmer: Geprüfte Hygienebeauftragte, die den Grundlehrgang Nr. 804 absolviert haben.

Termine:

Kurs Nr. 810 A: 23. - 24. Februar 2017, 2 Tage

Ort: Hohenstein Institute
Schloss Hohenstein
74357 Bönnigheim

Kurs Nr. 810 B: 23. - 24. August 2017, 2 Tage

Ort: Hotel am Kurpark · Am Kurpark 19-21 · 36251 Bad Hersfeld
(Details zum Veranstaltungsort unter:
www.hotelamkurpark.net)

Dauer jeweils: 1. Tag: 13.00 - 17.00 Uhr
2. Tag: 09.00 - ca. 12.30 Uhr

SEMINARTHEMEN

Gesetze, Richtlinien und Verordnungen

zur Wiederaufbereitung von Krankenhauswäsche und Wäsche aus Lebensmittelbetrieben.

Hygienesicherungsmaßnahmen: Infektiöses Waschgut, Taktentwässerungspresen und Prozesswasseraufbereitungsanlagen, mikrobiologische Probleme in Wäschereien.

Prüfmodalitäten und Dokumentationsnachweise nach RAL-GZ 992 für Gütezeichen-Betriebe.

Eigenkontrollen zur Überprüfung des Hygienestatus in Textilpflegebetrieben.

Gebühren	1. Teilnehmer	ab 2. Teilnehmer
Nichtmitglieder	500,- €	500,- €
GG-Mitglieder	400,- €	300,- €

Prozessoptimierung

Beseitigung von Mangelstörungen

Nr. 830

Zielsetzung: Darstellung und Erläuterung der Wirkungszusammenhänge des Mangels zur leichteren Behebung von Mangelstörungen.

Teilnehmer: Betriebstechniker, Betriebsleiter und Waschmitteltechniker.

Termin: 22. September 2017, 1 Tag

Dauer: 10.00 - ca. 16.00 Uhr

Mangelprobleme in der Praxis: Darstellung der Ursachen und Wirkungszusammenhänge an Hand ausgewählter Fallstudien.

Arbeits- und Verfahrensanweisungen: Störungsbeseitigung.

Check- und Prüflisten: Korrektur und Vorbeugungsmaßnahmen.

SEMINARTHEMEN

Grundlagen der Mangeltechnik: Muldenkonstruktionen, Bewicklungen, Falt-Technik.

Textile Faserarten: Finishbehandlung

Gebühren	1. Teilnehmer	ab 2. Teilnehmer
Nichtmitglieder	475,- €	475,- €
GG-Mitglieder	380,- €	285,- €

Qualifizierung und Validierung von Desinfektionswaschverfahren nach DIN EN 14065

Nr. 825

Zielsetzung: Vermittlung der Entscheidungsgrundlagen zur Optimierung textiler Dienstleistungsprozesse im Spannungsbereich Qualitätssicherung, Wirtschaftlichkeit und Umweltschutz.

Teilnehmer: Betriebsleiter, Betriebstechniker, Qualitätsmanagementbeauftragte und Waschmitteltechniker mit nachweislicher praktischer Tätigkeit in der Wäschereibranche von mindestens 3 Jahren.

Termin: 08. März 2017, 1 Tag

Dauer: 10.00 - ca. 16.00 Uhr

SEMINARTHEMEN

Praxistaugliche Prüfmittel zur Erfassung und Bewertung von Waschprozessen.

Mikrobiologische Eigenkontrollen in der Wäscherei mittels Bioindikatoren, RODAC-Platten und Wasseruntersuchungen.

Interpretation und Bewertung von chemisch-physikalischen Messungen (Titrationsprotokolle, Betriebsdatenlogger).

Technische Vorgehensweise bei der Einführung neuer Waschverfahren (Qualitäts- und Prozesskontrollen).

Organisatorische und technische Abwicklung zur Qualifizierung von Waschprozessen:

Chemisch-physikalische Prüfungen, Hygieneuntersuchungen nach RAL-GZ 992 und EN 14065.

Fallbeispiele und -studien aus der Wäschereipraxis

Festlegung der Kontrollpunkte für Waschstraßen und Waschscheudermaschinen

Gebühren	1. Teilnehmer	ab 2. Teilnehmer
Nichtmitglieder	475,- €	475,- €
GG-Mitglieder	380,- €	285,- €

Wasser- & Energieeinsparungen für Wäschereibetriebe

Nr. 815

Zielsetzung: Vermittlung der Grundlagen und Erkenntnisse für eine wirtschaftliche Prozessführung im Bereich Wasser- und Energiemanagement.

Teilnehmer: Betriebstechniker, Betriebsleiter und Geschäftsführer.

Termin: 09. März 2017, 1 Tag

Dauer: 10.00 - ca. 16.00 Uhr

SEMINARTHEMEN

Waschscheudermaschinen und Waschstraßen:

Technische Möglichkeiten zur Begrenzung des Frischwasser- und Energieeinsatzes für Waschscheudermaschinen und Waschstraßen.

Niedrigtemperatur-Desinfektionswaschverfahren:

Energiesparende Verfahren mit sicherer Abtötung von Bakterien und Inaktivierung von Viren.

Wärmetauschertechnologie: Möglichkeiten und Grenzen der Wärmetauschertechnologie für Wasch- und Finishmaschinen, Dampferzeugung.

Warenflussplanung: Möglichkeiten zur Optimierung der Warenflussplanung (Prozesslenkung).

Gebühren	1. Teilnehmer	ab 2. Teilnehmer
Nichtmitglieder	475,- €	475,- €
GG-Mitglieder	380,- €	285,- €

Stand der Transpondertechnologie für Textilservicebetriebe

Nr. 820

Zielsetzung: Vermittlung von Entscheidungsgrundlagen zur Kennzeichnung von Textilien für eine erfolgreiche Betriebsführung.

Teilnehmer: Inhaber, Geschäftsführer, Qualitätsbeauftragte und Betriebsleiter von Wäschereibetrieben.

Termin: 10. März 2017, 1 Tag

Dauer: 10.00 - ca. 16.00 Uhr

Betriebsprüfungen, Zielgrenzwerte und Toleranzen, interne und externe Prüfungen, Dokumentation, Qualitätsmanagementsysteme nach DIN EN ISO 9001 (Grundsätze, Prozessmodelle).

Betriebsdatenerfassungssysteme: Beschaffung von Identifikations- und Rückverfolgbarkeitssystemen und Prüfmitteln, Fehlermanagement, Einführung in die UHF-Technik.

Verfahrensweisungen zur Prozesslenkung, Beschaffung und Indienststellung von Textilien.

Methodik zur Fehleranalyse in Wäschereien.

SEMINARTHEMEN

Gesetzliche und normative Vorgaben zur Kennzeichnung und Rückverfolgung von Textilien (Persönliche Schutzausrüstung, Medizintextilien).

Grundlagen zur Prozessbeherrschung: Qualitätsanforderungen nach RAL-GZ 992 (Grundsätze, Kontrollpunkte für die

Gebühren	1. Teilnehmer	ab 2. Teilnehmer
Nichtmitglieder	475,- €	475,- €
GG-Mitglieder	380,- €	285,- €

NEUES SEMINAR

Sachgemäße Aufbereitung von persönlicher Schutzausrüstung (PSA) in Textilservicebetrieben

Nr. 836

Zielsetzung:

Aufbereitung von persönlicher Schutzausrüstung in Textilservicebetrieben

Teilnehmer:

Technische Leiter und Betriebsleiter, Qualitätsbeauftragte

Termin: 19. September 2017, 1 Tag

Dauer: 10.00 - ca. 16.00 Uhr

Sachgemäße Aufbereitung von PSA:

Ablaufplanung, Vermeidung von Prozessstörungen.

Qualitätssicherung:

Kontrolle der Aufbereitungsverfahren, Prüfmonitore, Dokumentation, Bestimmungsnachweise zur normgerechten Aufbereitung von persönlicher Schutzausrüstung.

SEMINARTHEMEN

Gesetzliche/normative Vorgaben und Bestimmungen: Arbeitsschutzgesetz und PSA-Richtlinie.

Normative Anforderungen für PSA (Warnschutz, Schweißerschutz, Chemikalienschutz, Kälteschutz).

Gebühren	1. Teilnehmer	ab 2. Teilnehmer
Nichtmitglieder	450,- €	450,- €
GG-Mitglieder	360,- €	270,- €

Textile Schadensfälle/Reklamationen für Teilnehmer aus dem Wäschereibereich

Nr. 860

Zielsetzung: Erlernen des systematischen Vorgehens bei einem Schadensfall bzw. einer Reklamation, um die objektiven Ursachen zu erkennen und sinnvolle Maßnahmen zu planen, sie in Zukunft zu vermeiden. Aus Schadensfällen/Reklamationen lernen!

Teilnehmer: Alle mit Schadensfällen und Reklamationen befasste, Verantwortung tragende Personen, aber auch technische Leiter und Vertriebsleute aus dem Wäschereibereich.

Nutzen für den Betrieb: Kosten vermeiden, Fehlerquote im Betrieb senken, Mitarbeiter besser motivieren.

Termin: 09. - 10. November 2017, 2 Tage

Dauer: 1. Tag: 10.00 - 17.00 Uhr
2. Tag: 09.00 - ca. 16.00 Uhr

SEMINARTHEMEN

Systematische Übersicht

über die auftretenden Schadensfälle in Wäschereien. Zuordnung zu thematischen Ursachen.

Vorgehensweise bei Schadensfällen/Reklamationen: Faserstoffuntersuchung (einfache Methoden), Farbechtheiten, technologische Eigenschaften, Konfektionsarten, Gebrauchseinwirkungen, Waschbehandlung und Finishverfahren.

Untersuchungsmethoden mit den in einem Wäschereibetrieb verfügbaren Mitteln und Einbeziehung externer Untersuchungslabors.

Beurteilung der Untersuchungsergebnisse: Erkennung der Schadensursache, Planen von Maßnahmen, um deren Wiederholung zu vermeiden.

Praktische Beispiele an ausgewählten Materialien zur Vertiefung des Lehrstoffs.

Gebühren	1. Teilnehmer	ab 2. Teilnehmer
Nichtmitglieder	525,- €	525,- €
GG-Mitglieder	420,- €	315,- €

Textile Schadensfälle/Reklamationen für die Zulieferindustrie

Nr. 865

Zielsetzung: Erlernen des systematischen Vorgehens bei einem Schadensfall bzw. einer Reklamation um die objektiven Ursachen zu erkennen und sinnvolle Maßnahmen zu planen, sie in Zukunft zu vermeiden. Aus Schadensfällen/Reklamationen lernen!

Teilnehmer: Alle mit Schadensfällen und Reklamationen befasste, Verantwortung tragende Personen, aber auch technische Leiter und Vertriebsleute aus allen Bereichen der Zulieferindustrie.

Nutzen für den Betrieb: Kosten vermeiden, Fehlerquote im Betrieb senken, Mitarbeiter besser motivieren.

Termin: 08. November 2017, 1 Tag

Dauer: 10.00 - 17.00 Uhr

SEMINARTHEMEN

Systematische Übersicht über die auftretenden Schadensfälle in Wäschereien. Zuordnung zu thematischen Ursachen.

Vorgehensweise bei Schadensfällen/Reklamationen: Faserstoffuntersuchung (einfache Methoden), Farbechtheiten, technologische Eigenschaften, Konfektionsarten, Gebrauchseinwirkungen, Waschbehandlung und Finishverfahren.

Untersuchungsmethoden mit den in einem Wäschereibetrieb verfügbaren Mitteln und Einbeziehung externer Untersuchungslabors.

Beurteilung der Untersuchungsergebnisse: Erkennung der Schadensursache, Planen von Maßnahmen, um deren Wiederholung zu vermeiden.

Praktische Beispiele an ausgewählten Materialien vertiefen den Lehrstoff.

Gebühren	1. Teilnehmer	ab 2. Teilnehmer
Nichtmitglieder	350,- €	350,- €
GG-Mitglieder	280,- €	210,- €

Wirtschaftlichere Betriebsführung mittels Kennzahlen für Betriebsabläufe

Nr. 840

Zielsetzung: Vermittlung der Grundlagen und Erkenntnisse für eine wirtschaftliche Betriebsführung mittels Kennzahlen.

Teilnehmer: Betriebsleiter und Geschäftsführer.

Termin: 20. - 21.09. 2017, 2 Tage

Dauer: 10.00 - 16.00 Uhr

Vergleichskennzahlen für alternative Betriebsgrößen: Anhaltspunkte zur objektiven Bewertung betrieblicher Kennzahlen.

Ablauf- und Kontrollverfahren: Einführung eines betrieblichen Controllings.

Warenflussplanung: Methoden zur Verbesserung des Warenflusses.

SEMINARTHEMEN

Grundlagen der Betriebsdatenerfassung: Einführung in die Datenerfassung (Kosten und Leistung) in Wäschereibetrieben.

Leistungs- und Kostenbewertung: Systematische Vorgehensweise bei der Bewertung betrieblicher Kennzahlen.

Fallstudien: Übungen an ausgewählten Praxisbeispielen.

Gebühren	1. Teilnehmer	ab 2. Teilnehmer
Nichtmitglieder	500,- €	500,- €
GG-Mitglieder	400,- €	300,- €

Marketing

Vermarktung des RAL Gütezeichens im Bereich Hotellerie, Gesundheitswesen und Industrie

Nr. 845

Zielsetzung: Unterstützung bei der Akquise und Kundenbetreuung.

Teilnehmer: Inhaber, Geschäftsführer und Betriebsleiter von Wäschereibetrieben der Gütegemeinschaft sachgemäße Wäschepflege e. V.

Nutzen für den Betrieb: Mehr Effizienz und neue Impulse im Marketing, bei der Werbung sowie im Umgang mit dem Kunden.

Termin: 21. Juni 2017, 1 Tag

Dauer: 10.00 - ca. 17.00 Uhr

Gute Leistung kann sich sehen lassen:

Ideen und Ansätze zur Optimierung der Eigendarstellung des Betriebes.

Die Reklamation als Chance:

Tipps und Übungen zum erfolgsorientierten Umgang mit Reklamationen und schwierigen Kunden.

SEMINARTHEMEN

Marketing:

Vermarktungskonzepte und Werbemittel für die Segmente Gesundheitswirtschaft, Hotellerie und Gaststätten und Industrie für einen mittelständischen Wäschereibetrieb.

Gebühren	1. Teilnehmer	ab 2. Teilnehmer
Exklusiv für GG-Mitglieder	350,- €	280,- €

Instrumentelle Weißbewertung

Nr. 711

Zielsetzung: Die für die Qualitätskontrolle relevanten Messmethoden zur instrumentellen Weißbewertung werden innerhalb des Seminars vermittelt. Den Teilnehmern wird es damit ermöglicht, die Weiß-Ausfälle gegenüber der Vorlage und die Reproduzierbarkeit in der Produktion visuell einzuschätzen, messtechnisch zu kontrollieren und diese Ergebnisse korrekt zu interpretieren sowie Fehlerquellen hierbei auszuschließen.

Teilnehmer: Laborleiter, F & E Leiter, Qualitätsmanager, Laborpersonal, Produktionsverantwortliche aus der Textil- und Textilveredlungsindustrie, Papierindustrie, Hersteller von Waschmitteln, optischen Aufhellern und Pigmenten, Kunststoff- und Lackindustrie, Bekleidungsindustrie

Termin: 04. - 05. April 2017, 2 Tage

Dauer: 1. Tag: 10.00 Uhr - 17.00 Uhr
2. Tag: 09.00 Uhr - 14.00 Uhr

SEMINARTHEMEN

Farbmetrische Grundlagen der Farbe „Weiß“; Konventionelle Weißbewertung; Moderne absolute Weißbewertung optisch aufgehellter Proben (nach Ganz/Griesser, CIE); Instrumentelle Weißbewertung; Bausteine eines Messgerätes; UV-Kalibrierung; Weißmaßstab zur Gerätekalibrierung und Beleuchtungskontrollmuster zur Kontrolle der Beleuchtungsbedingungen; Eliminierung der geräte- und bedienerbedingter Fehlerquellen; 'Was muss man in der Praxis tun, um einen bestimmten Weißgrad zu erzielen?'; visuelle und instrumentelle Abmusterung von weißen Proben.

Gebühren	1. Teilnehmer	ab 2. Teilnehmer
Nichtmitglieder	550,- €	550,- €
GG-Mitglieder	440,- €	330,- €

Bekleidungsphysiologie

Grundlagen und Anwendung der Bekleidungsphysiologie

Nr. 401

Zielsetzung: Es wird das Basiswissen der bekleidungsphysiologischen Grundlagen vermittelt; Betrachtung der unterschiedlichen Messmethoden und deren Grenzen; Optimierungspotentiale von Textilien.

Teilnehmer: Portfolio- und Produktentwickler und alle, die funktionelle Textilien im Einsatz haben; Sportler, Outdooraktivisten, PSA-Fachleute

Nutzen für den Betrieb: Erkennen von Optimierungspotentialen von Textilien

Termin: 21. - 22. März 2017, 2 Tage
Get together am Abend des ersten Tages mit gemeinsamem Abendessen.

Dauer: 1. Tag: 13.00 Uhr - 17.00 Uhr
2. Tag: 09.00 Uhr - 12.30 Uhr

SEMINARTHEMEN

Physiologische Grundlagen:

Schwitzen, Frieren - wie funktioniert der Körper? Welchen Einfluss haben Klima, Kleidung und Aktivität?
Empfindungen im Labor - Atmungsaktivität, Wärmeisolation, Tragekomfort: Wie wird gemessen? Warum sind objektive Prüfmethoden wichtig?

Was bewirkt die Konfektion? Der Einfluss von Schnitt, Passform und Lagenaufbau auf den Tragekomfort: Hautmodell, Manikins, Trageversuche und was man daraus berechnen kann.

Textile Entwicklung: Neues aus der Forschung

Gebühren	1. Teilnehmer	ab 2. Teilnehmer
Nichtmitglieder	475,- €	475,- €
GG-Mitglieder	380,- €	285,- €

Schnitttechnik und Passform Workshops

Zielsetzung: Optimierung Ihrer bestehenden Schnitte.

In unseren Workshops vermitteln Ihnen unsere Experten das theoretische Wissen und auch gleich die praktische Umsetzung für die Perfektionierung Ihrer Passform. Hierfür können Workshop-Teilnehmer ihr eigenes Produkt vorab einschicken, dessen Schnitt Verbesserungspotential hat oder dessen Passform anhand anderer Models in Expertenrunde diskutiert werden darf. Anhand dieser Muster werden im praktischen Teil des jeweiligen Workshops mit den Teilnehmern Lösungswege zur Optimierung des Produkts analysiert und gemeinsam besprochen. Aber keine Sorge: Es werden vorab immer die schnitttechnischen Grundlagen erklärt, so dass Sie allen weiteren Ausführungen im Workshop leicht folgen können.

WORKSHOP THEMEN

Im letzten Jahr veranstaltete das Schnittkompetenz-Center der Hohenstein Institute in Bönningheim Workshops zur Schnittgestaltung und -optimierung von Hosen, Raglanärmeln und großen Größen.

Auch für das Jahr 2017 sind Veranstaltungen geplant. Die genauen Themen und Termine werden auf unserer Website veröffentlicht.

Und hier sind Sie gefragt:

Teilen Sie uns mit, in welchen Bereichen Sie der „Schnitt“ drückt! Gerne nehmen wir Ihre Anregungen auf und konzipieren - bei entsprechender Nachfrage - Schnitttechnik- und Passform-Workshops in genau diesen Bereichen.

Gleich mal reinschauen und über www.hohenstein.de/schnitt-workshops oder den QR-Code Ihren ganz speziellen Bedarf anmelden!

Firmeninterne workshops:

Neben branchenoffenen Workshops bietet Hohenstein auch firmeninterne Workshops an. Hier können die Experten auf individuelle Fragen und Herausforderungen der Kunden noch gezielter eingehen.

Schnitttechnischer Service

Die Workshops komplettieren den schnitttechnischen Service der Hohenstein Institute von der Erstellung der Basis- und Modellschnitte über die schnitttechnische Passformanalyse bis hin zur Beratung. Hersteller und Brands verfügen mit eigens für sie optimierten Schnitten über produzentenunabhängige Vorgaben. Diese erlauben eine konsistente Passform über verschiedene Kollektionen hinweg und verhelfen Unternehmen zu weniger Kundenreklamationen und damit steigendem Umsatz.



Seminarübersicht

WÄSCHEREITECHNIK	Seite 6 ff.	Nr.	Termin
Grundlehrgang Wäschereitechnik		801	13.03. - 17.03.2017
Fortbildungslehrgang Wäschereitechnik		802	20.11. - 24.11.2017
Beseitigung von Prozessstörungen durch genaue Kontrolle des Waschverfahrens		870	25.04. - 26.04.2017
Wäschereitechnik in Justizvollzugsanstalten		890	12.06. - 14.06.2017
TEXTILIEN AUS PFLEGEINRICHTUNGEN	Seite 8	Nr.	Termin
Textilfachkundige · RAL-GZ 992/4 Bewohnerwäsche aus Pflegeeinrichtungen · Hotel am Kurpark, Bad Hersfeld		895B	21.08. - 22.08.2017
HYGIENESICHERUNG	Seite 8 ff.	Nr.	Termin
Grundlehrgang Hygienebeauftragter		804	08.05. - 12.05.2017
Fortbildungslehrgang Hygienebeauftragter			
Hohenstein Institute, Bönningheim		810 A	23.02. - 24.02.2017
Hotel am Kurpark, Bad Hersfeld		810 B	23.08. - 24.08.2017
PROZESSOPTIMIERUNG	Seite 9 ff.	Nr.	Termin
Beseitigung von Mangelstörungen		830	22.09.2017
Qualifizierung und Validierung von Desinfektionswaschverfahren nach DIN EN 14065		825	08.03.2017
Wasser- & Energieeinsparungen für Wäschereibetriebe		815	09.03.2017
Stand der Transpondertechnologie für Textilservicebetriebe		820	10.03.2017
Sachgemäße Aufbereitung von Persönlicher Schutzausrüstung		836	19.09.2017
REKLAMATIONEN	Seite 12	Nr.	Termin
Textile Schadensfälle/Reklamationen: Für Teilnehmer aus dem Wäschereibereich		860	09. - 10.11.2017
Textile Schadensfälle/Reklamationen: Für die Zulieferindustrie		865	08.11.2017
BETRIEBSFÜHRUNG	Seite 13	Nr.	Termin
Wirtschaftlichere Betriebsführung mittels Kennzahlen für Betriebsabläufe		840	20. - 21.09.2017
MARKETING	Seite 13	Nr.	Termin
Vermarktung des RAL Gütezeichens im Bereich Hotellerie, Gesundheitswesen und Industrie		845	21.06.2017
WEISSMETRIK	Seite 14	Nr.	Termin
Instrumentelle Weißbewertung		711	04.04. - 05.04. 2017
BEKLEIDUNGSPHYSIOLOGIE	Seite 14	Nr.	Termin
Grundlagen und Anwendung der Bekleidungsphysiologie		401	21. - 22.03.2017
BEKLEIDUNGSTECHNIK	Seite 15		Termin
Schnitttechnik- und Passformworkshops			siehe Website

Veranstaltungsorte, Dozenten, Anmeldung

Veranstaltungsort:

HOHENSTEIN INSTITUTE
Schloss Hohenstein · Schlossteige 1
74357 Bönningheim · Deutschland
www.hohenstein.de · info@hohenstein.de

ACHTUNG:

**Kurse 895 B und 810 B finden im Hotel am Kurpark
Am Kurpark 19 - 21 · 36251 Bad Hersfeld
(www.hotelamkurpark.net) statt.**

In den Seminargebühren ist enthalten:

- Lehrgangsunterlagen (Übersichtliche Zusammenstellung des Seminarinhalts)
- Zertifikat als Befähigungsnachweis
- Pausengetränke und Mittagessen *

Dozenten: Der Lehrstoff wird von den praxiserfahrenen Dozenten der Hohenstein Institute aus allen Fachbereichen vermittelt. Es wird nur so viel Theorie gelehrt wie unbedingt notwendig, ansonsten steht die praktische Umsetzung des Lehrstoffs im Vordergrund.

Anmeldung/Ansprechpartner:



Michael Kappes
Tel: 07143-271-288 · Fax: 07143-271-94 288
E-Mail: events-fc@hohenstein.de

Anmeldung/Stornierung:

Anmeldung mit beigefügtem Anmeldeabschnitt. Stornierungen sind bis 4 Wochen vorher kostenlos möglich. Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Über die Teilnahme entscheidet die Reihenfolge des Eingangs der Anmeldung.

Anmeldebestätigung:

Erhalten Sie umgehend nach Ihrer Anmeldung. Sollte die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht werden, informieren wir Sie rechtzeitig vor Beginn des Seminars schriftlich.

Bezahlung:

Der Betrag wird mit Erhalt der Rechnung fällig. Mitglieder der Gütegemeinschaft sachgemäße Wäschepflege e.V. erhalten den ausgewiesenen Rabatt auf die Seminargebühren.

** bei Kurs 895 B und 810 B in Bad Hersfeld nicht inklusive!*

Anmeldung

Fax: +49 (0)7143 271 94 288

Verbindliche Anmeldung für das Seminar

Kurs Nr:

1. Teilnehmer (Vor- und Nachname)

2. Teilnehmer (Vor- und Nachname)

Verbindliche Rechnungsadresse:

BITTE UNBEDINGT BEACHTEN: Die angegebene Adresse wird zur Rechnungserstellung verwendet. Bei evtl. Neuausstellung der Rechnung aufgrund falscher Angaben wird eine Bearbeitungsgebühr von 10,00 EUR berechnet.

Firma

Straße

Land/PLZ

Ort

Telefon

E-Mail

Datum/Unterschrift

SO EINFACH GEHT'S: Seite kopieren, ausfüllen und per Fax an +49 (0)7143 271 94 288 oder online anmelden unter www.hohenstein.de

Anreise

Mit dem Auto:

Autobahn A 81, Ausfahrt Nr. 13 Mundelsheim, 8 km bis Kirchheim/Neckar, dort Richtung Bönningheim (Hohenstein). Im Ortsteil Hohenstein der Beschilderung „Hohenstein Institute“ folgen.

Mit der Bahn:

Bahnstation Bietigheim-Bissingen (14 km entfernt, mit Taxistand) oder Kirchheim/Neckar (3 km entfernt, ohne Taxistand - Taxiruf: 07143-969660 oder 0171-3219838) oder nächster ICE-Bahnhof: Vaihingen/Enz (20 km entfernt, mit Taxistand; Taxiruf: 07042-9790-00 oder -01 oder 07042-6222).

Mit dem Flugzeug:

Flughafen Stuttgart, ca. 60 km entfernt; S-Bahn S2 oder S3 bis Stuttgart-Hbf, von dort S-Bahn S5 bis Bietigheim-Bissingen. oder von Stuttgart-Hbf per Bahn bis Kirchheim/Neckar (Fahrzeit 30 min). Taxiverfügbarkeit siehe Bahnreise.



Die Hohenstein Institute

HOHENSTEIN ●

